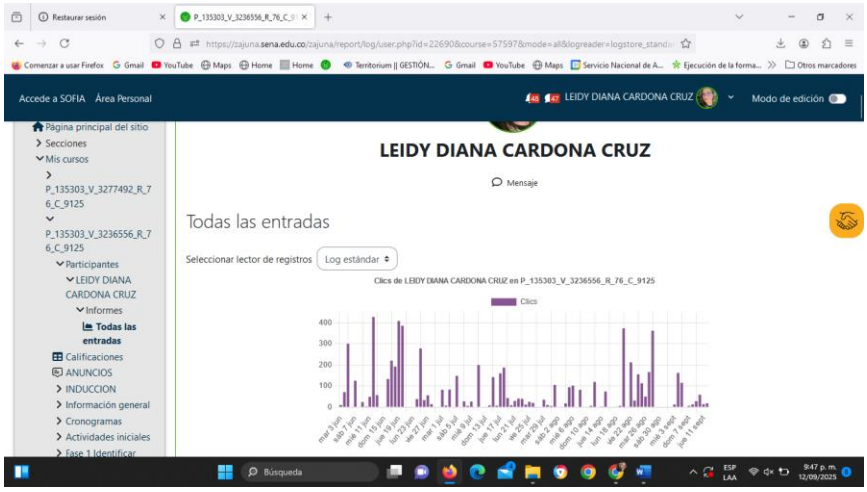
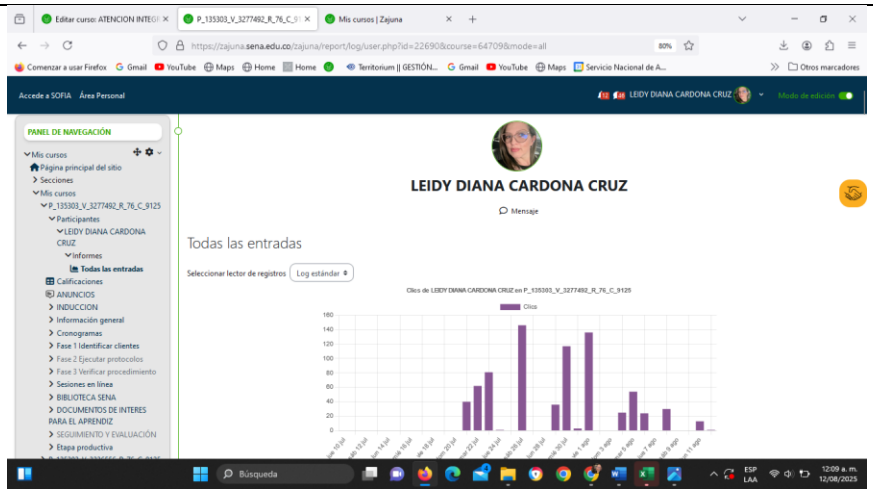
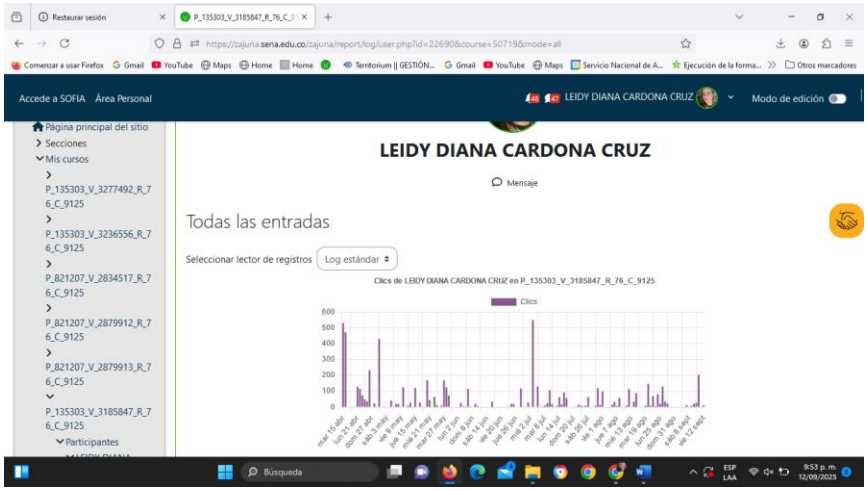
EVIDENCIAS INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL
ANEXO 1 – EVIDENCIAS

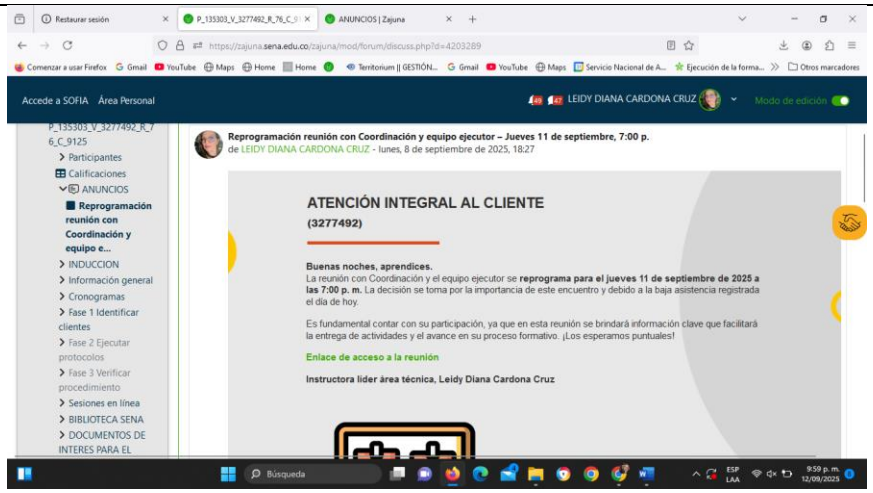
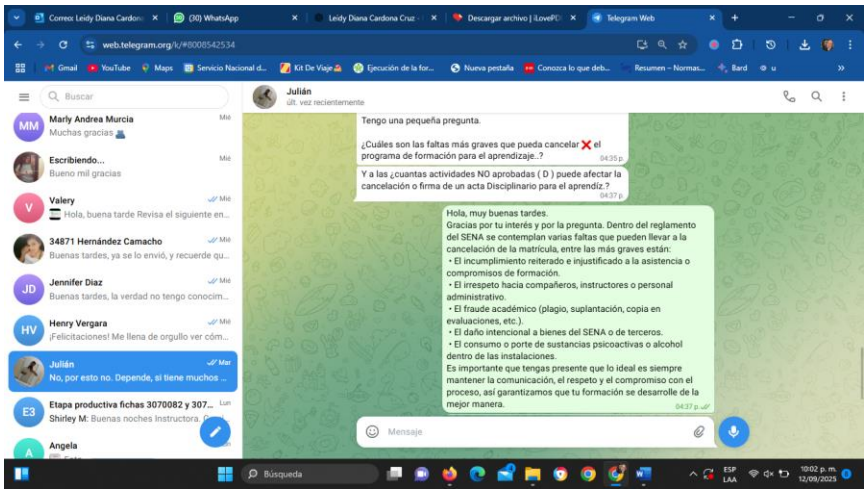
Contratista: Leidy Diana Cardona Cruz
Número de contrato: N.º **CO1.PCCNTR.7383253**
Supervisor de contrato: PAULA ANDREA URBANO GOMEZ

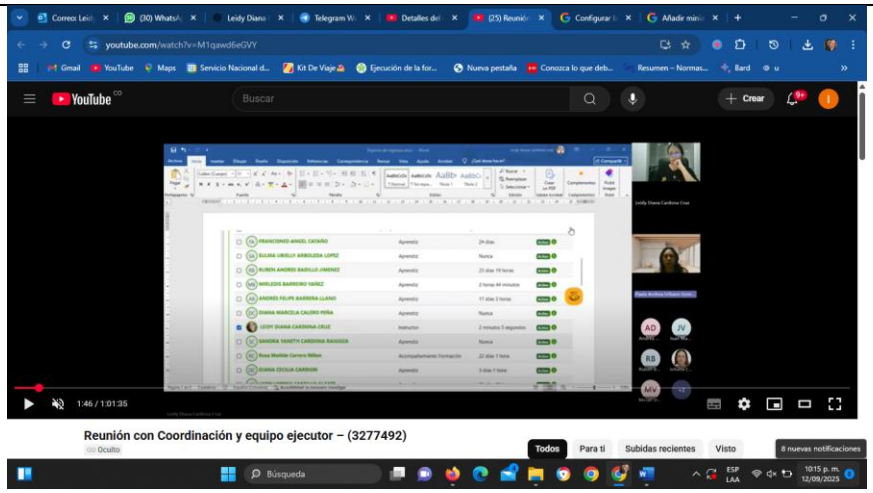
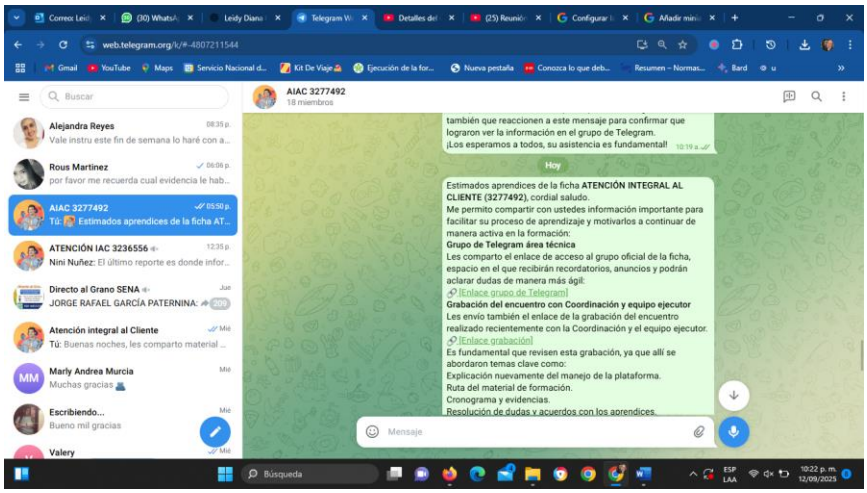
A continuación, se evidencian actividades desarrolladas durante en el mes de septiembre de 2025:

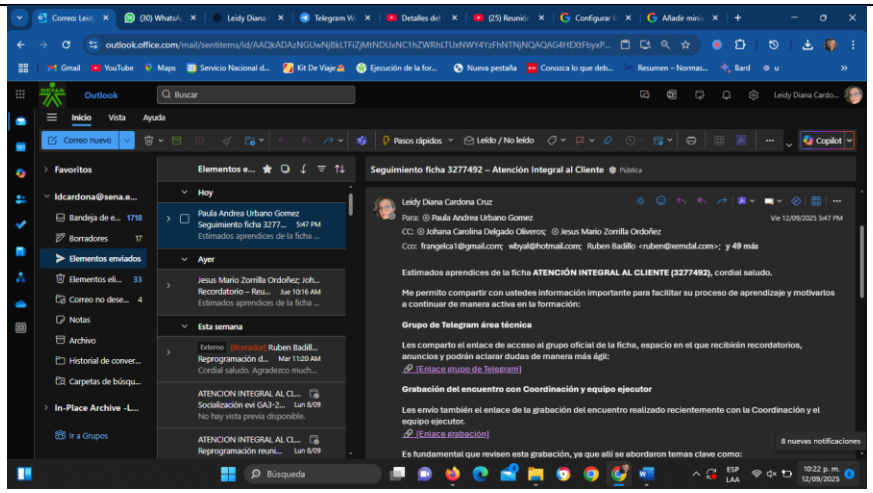
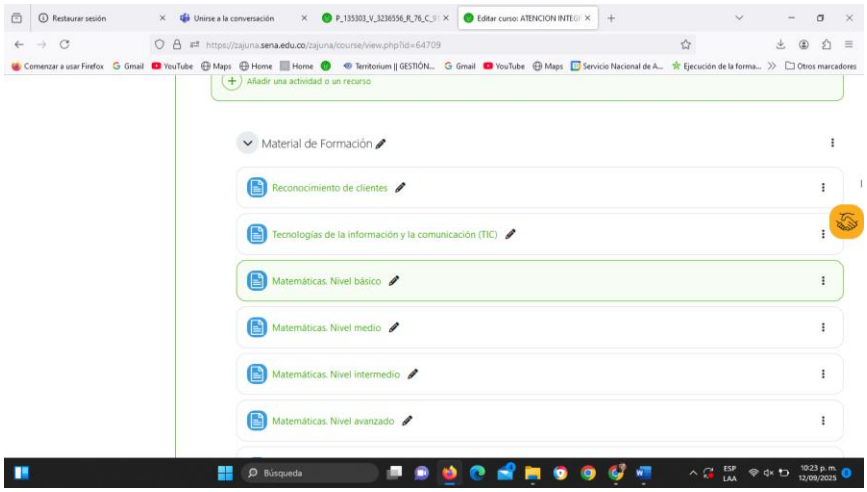
OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y EVIDENCIAS

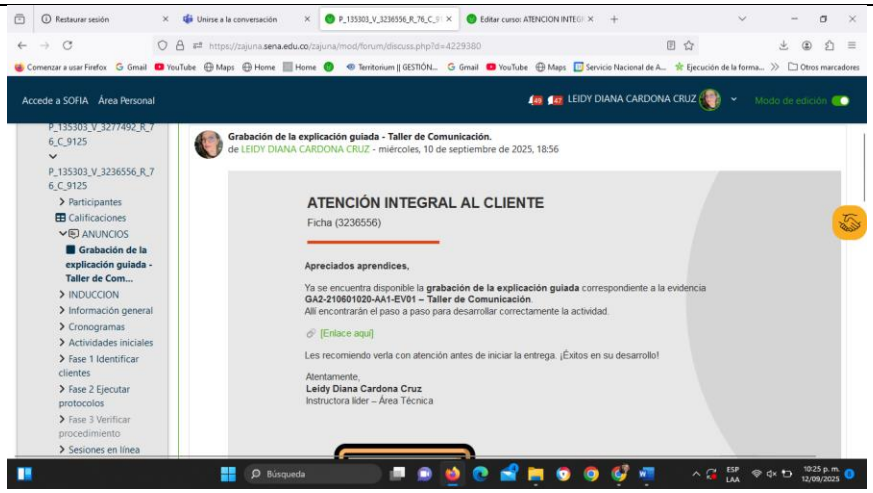
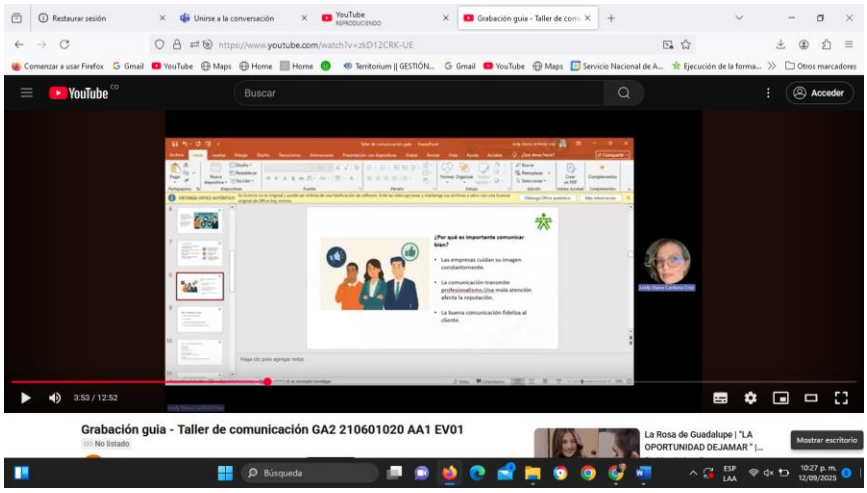
#	Evidencias Relacionadas	Descripción de Evidencias y/o Objeto contractual realizado
1	. **Ficha:** 3236556, 3277492 y 3185847 **Programa:** Atención integral al cliente **Ficha:** 3236556  **Programa:** Atención integral al cliente **Ficha:** 3277492	Planear y ejecutar actividades de Formación: **Captura de pantalla de informe de ingreso a la plataforma Zajuna.**

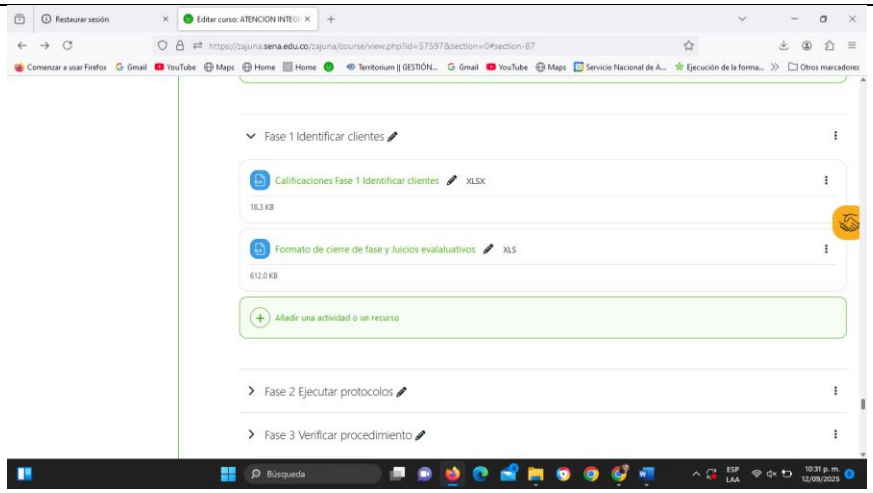
	 **Programa:** Atención integral al cliente **Ficha:** 3185847 	
2	**Fecha: 08 de septiembre del 2025** **Ficha: (3277492)** **Programa:** Atención integral al cliente Anuncio de reprogramación reunión con Coordinación y equipo ejecutor.	Según la guía GFPI-G-014 sobre la Orientación en Ambientes Virtuales se debe subir los anuncios. **Captura de pantalla 1 Anuncio.**

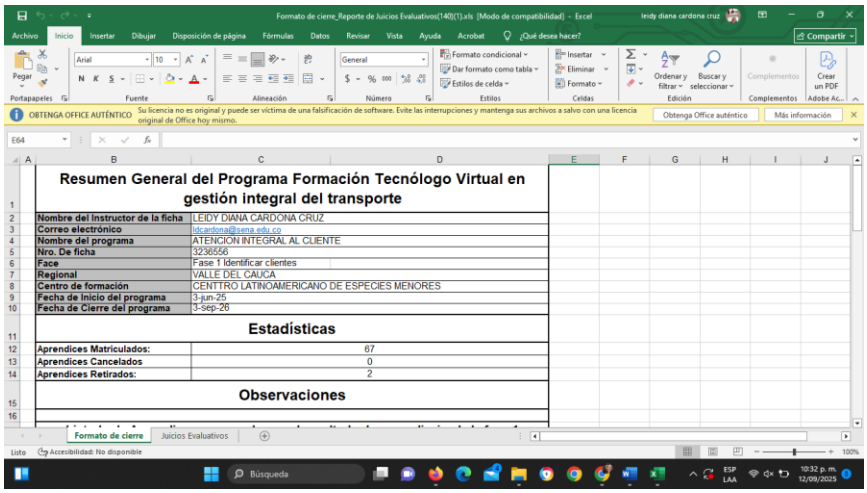
		
3	**Ficha:** 3236556 **Programa:** Atención integral al cliente. **Fecha:** 09 de septiembre de 2025 	**Captura de pantalla de 1 atención personalizada al aprendiz.**
4	**Ficha:** 3277492 **Programa:** Atención integral al cliente. Fecha: 11 de septiembre de 2025 Orientación a los aprendices a través de Conferencia Web 11 de septiembre de 2025: Tema central: Reunión con Coordinación y equipo ejecutor con el fin de realizar estrategias retención de aprendices.	Según la guía GFPI-G-014 sobre la Orientación en Ambientes Virtuales se debe Conferencia Web por Unidad Temática. **Captura de pantalla 1 Conferencia web.**

		
5	**Ficha:** 3277492 **Programa:** atención integral al cliente Fecha: 12 de septiembre de 2025 Se ofrece a los aprendices acompañamiento constante a través de **conferencias web, grupo de Telegram y correo electrónico**, con el propósito de brindar orientación, resolver inquietudes y mantener la motivación necesaria para favorecer su permanencia en el proceso formativo y prevenir la deserción. 	Dar respuesta y motivación al aprendiz de manera personalizada para evitar deserciones y otras novedades. **Captura de pantalla de 1 herramienta tecnológica utilizada para brindar más acompañamiento (correo, WhatsApp, llamadas telefónicas, video llamadas).**

		
6	Ficha: 3277492 Programa: Atención integral al cliente. Fecha: 12 de septiembre de 2025 	Se actualiza información como tutoriales que faciliten el uso de las diferentes herramientas. **Captura de pantalla carpeta de materiales de formación**
7	**Ficha: 3236556** **Programa:** Atención integral al cliente. Fecha: 10 de septiembre de 2025 Grabación de la explicación guiada evidencia.	Se da respuesta constantemente sobre las actividades y manejo de las herramientas informáticas para facilitar la formación. **Captura de pantalla 1 de técnicas que utilicen para**

	 	**mejoramiento del proceso formativo y sus herramientas.**
8	**No se realiza el registro de novedades durante el mes objeto de cobro.**	Se verifican y Registran Novedades **Captura de pantalla novedad.**
9	**Ficha: 3236556** **Programa:** Atención integral al cliente. Se realizó el cierre y/o evaluación del RA concluido evaluando este mes las actividades según cronograma.	Captura de pantalla del reporte de Juicios Evaluativos generado por SOFIA PLUS (subido por fase a Zajuna).





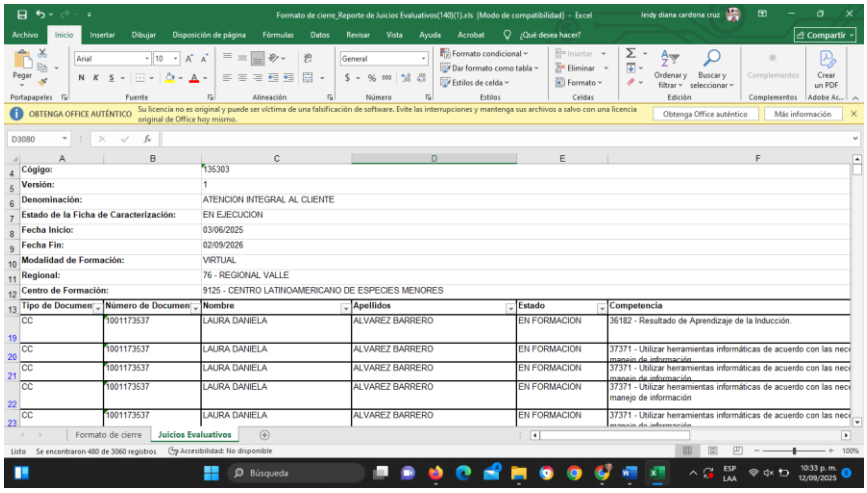
Resumen General del Programa Formación Tecnólogo Virtual en gestión integral del transporte

Nombre del Instructor de la ficha	LEIDY DIANA CARDONA CRUZ
Correo electrónico	ldcardona@sena.edu.co
Nombre del programa	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Nro. De ficha	3236566
Face	Fase 1 Identificar clientes
Regional	VALLE DEL CAUCA
Centro de formación	CENTTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES
Fecha de Inicio del programa	3-jun-25
Fecha de Cierre del programa	3-sep-26

Estadísticas

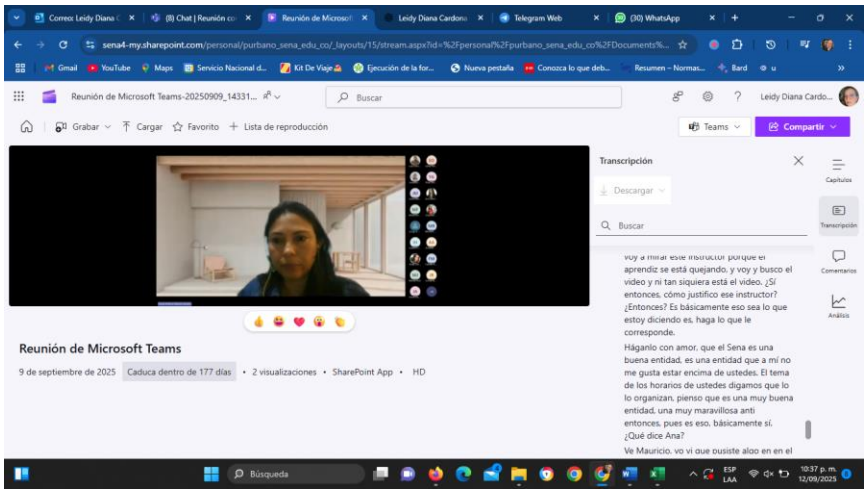
Aprendices Matriculados:	67
Aprendices Cancelados	0
Aprendices Retirados:	2

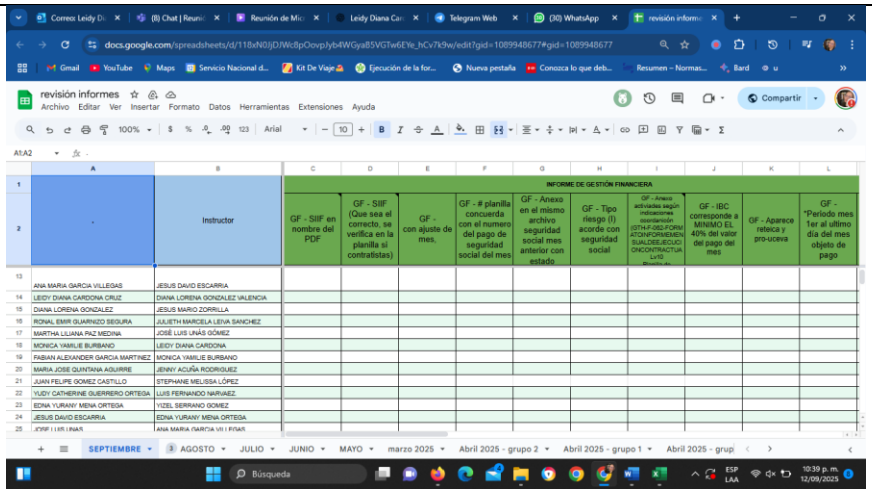
Observaciones



Código:	135303
Versión:	1
Denominación:	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	03/06/2025
Fecha Fin:	02/09/2026
Modalidad de Formación:	VIRTUAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9125 - CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia
CC	1001173537	LAURA DANIELA	ALVAREZ BARRERO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
CC	1001173537	LAURA DANIELA	ALVAREZ BARRERO	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las nec manejo de información
CC	1001173537	LAURA DANIELA	ALVAREZ BARRERO	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las nec manejo de información
CC	1001173537	LAURA DANIELA	ALVAREZ BARRERO	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las nec manejo de información
CC	1001173537	LAURA DANIELA	ALVAREZ BARRERO	EN FORMACION	37371 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las nec

10	Informe dispuesto en el aplicativo SECOP II	Para el presente informe se dispone como evidencia: Informe dispuesto en aplicativo SECOP II y en el drive dispuesto por la coordinación académica.
11	Reunión virtual con coordinación e instructores de formación virtual. Fecha: 09 de septiembre 2025 	Se participa en las reuniones que solicita la Coordinación **Registro fotográfico o pantallazo de la reunión.**
12	Se brinda apoyo en la revisión de informe contractual de compañeros de formación.	Se brinda el debido apoyo durante la ejecución del contrato, de acuerdo con las necesidades presentadas por el supervisor de contrato. Registro fotográfico y/o captura de correo electrónico


revisión informes
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda
Compartir
INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA
Instructor
GF - SIIF en nombre del PDF
GF - SIIF (Que sea el correcto, se verifica en la planilla si contratistas)
GF - con ajuste de mes,
GF - # planilla concuerda con el numero del pago de seguridad social del mes
GF - Anexo en el mismo archivo seguridad social mes anterior con estado
GF - Tipo riesgo (I) acorde con seguridad social
GF - IBC corresponde a MINIMO EL 40% del valor del pago del mes
GF - Aparece reteica y pro-uceva
GF - *Periodo mes 1er al ultimo dia del mes objeto de pago
ANA MARIA GARCIA VILLEGAS
JESUS DAVID ESCARRIA
LEIDY DIANA CARDONA CRUZ
DIANA LORENA GONZALEZ VALENCIA
DIANA LORENA GONZALEZ
JESUS MARIO ZORRILLA
RONAL EMIR GUARNIZO SEGURA
JULIETH MARCELA LEIVA SANCHEZ
MARTHA LILIANA PAZ MEDINA
JOSÉ LUIS UÑÁS GÓMEZ
MONICA YAMILE BURBANO
LEIDY DIANA CARDONA
FABIAN ALEXANDER GARCIA MARTINEZ
MONICA YAMILE BURBANO
MARIA JOSE QUINTANA AGUIRRE
JENNY ACUÑA RODRIGUEZ
JUAN FELIPE GOMEZ CASTILLO
STEPHANE MELISSA LÓPEZ
YUDY CATHERINE GUERRERO ORTEGA
LUIS FERNANDO NARVAEZ
EDNA YURANY MENA ORTEGA
YIZEL SERRANO GOMEZ
JESUS DAVID ESCARRIA
EDNA YURANY MENA ORTEGA
SEPTIEMBRE
AGOSTO
JULIO
JUNIO
MAYO
marzo 2025
Abril 2025 - grupo 2
Abril 2025 - grupo 1
Búsqueda
10:39 p. m.
12/09/2025